

# Obchodní podmínky

Objednávky zboží lze objednat následujícími způsoby:

- Objednávkový formulář na [www.palubky-koten.net](http://www.palubky-koten.net)
- e-mailem: [sklad@palubky-koten.net](mailto:sklad@palubky-koten.net)

## 1. Obsah objednávky

Abychom zaručili včasné a bezchybné zpracování objednávky, je nutné, aby obsahovala tyto náležitosti:

- druh zboží, rozměry, materiál, kvalita a jiné požadované specifikace.
- požadované množství • termín dodání
- údaje kupujícího
- adresu dodání (pokud je odlišná od fakturační adresy) Objednávka je závazná po potvrzení prodávajícím. Potvrzenou objednávku je kupující oprávněn po dohodě s prodávajícím změnit nebo zrušit a to pouze písemnou formou.

## 2. Ceny

Ceny jsou stanoveny na základě poptávky kupujícího. Prodávající je oprávněn aktualizovat a měnit své prodejní ceny s ohledem na vývoj cen vstupních materiálů na světovém trhu.

## 3. Dodací podmínky

Zboží dodáváme v množství zaokrouhleném na celé balení, pokud ovšem není v objednávce výslovně požadováno dodání přesně na kusy. Dodací lhůty: dle dohody, nejpozději do 48 hodin, pokud není v objednávce požadován jiný termín dodání. Doprava: přepravu na místo určení zajišťuje prodávající vlastním rozvozem nebo zásilkovou společností. Cena závozu je individuální dle dohody.

## 4. Platební podmínky

Dodané zboží je možné uhradit platbou v hotovosti, dobírkou nebo převodním příkazem. Při nedodržení termínu splatnosti účtujeme penále 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

## 5. Přechod vlastnických práv

Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem firmy Palubky Koten s.r.o.. Prodávající je oprávněn v případě neuhrazení závazků odebrat zboží zpět a to kdykoliv.

## 6. Reklamace

Reklamací je možné uplatnit pouze písemnou formou. Reklamace se vztahuje na dodané množství a zjevné vady zboží. Kupující je povinen předložit doklad na zakoupený/reklamovaný materiál. Pokud je porušen obal, poškozené zboží od přepravy (manipulace atd.) tak je nutné pro uplatnění reklamace tuto skutečnost uvést v přepravním listě s podpisem obou stran (řidič-objednatel). Reklamovat lze pouze nezpracované zboží v původním stavu. Rozřezané, natřené a jinak opracovaný materiál nelze reklamovat. Reklamované zboží je kupující povinnem vrátit prodávajícímu na adresu firmy na vlastní náklady a zajistit, aby nedošlo k poškození/znehodnocení zboží např. zašpinění od přepravy, zmoknutí atd.

## 7. Odstoupení od objednávky

Pokud je zboží atypické (na objednávku), upravené dle přání zákazníka na přesnou nestandardní míru, nebo dodávané na uvedenou adresu zákazníka (naším rozvozem nebo přepravní společností) budou zákazníkovi vždy účtovány nutné náklady s objednávkou spojené (doprava, manipulace atd.), i když zboží nepřivezme.

## 8. Vrácení zboží

Pokud zákazník chce vrátit zboží, tak peníze vrátíme pouze v den nákupu zboží s manipulační přírůzkou -10 % z ceny vráceného zboží. Do 30 dnů od koupi vyměníme vrácené zboží za jiné zboží a materiál bez možnosti vrácení peněz s manipulační přírůzkou -10 % z ceny vráceného zboží. Podmínky vrácení: • zboží převezmeme zpět pouze po předložení dokladu o koupi • zboží musí být v originálním nerozbaleném a nepoužitém stavu • zboží nesmí být poškozené (navlhlé, špinavé, rozbalené ani jinak použité či jinak znehodnocené). Vrácení zboží se nevztahuje na drobné zboží.

## 9. Vznik kupní smlouvy

Kupní smlouva vzniká na základě závazné objednávky, na jejímž základě je následně realizován prodej zboží. Objednávka se stává závaznou ve chvíli přijetí objednávky prodávajícím. Pokud kupující nepřivezme objednané zboží, je povinen uhradit náklady spojené s expedicí a dopravou. Pokud kupující zruší objednávku na kterou je vystavena záloha, nemá právo na vrácení zálohy.