

Obchodní podmínky

Objednávky zboží lze objednat následujícími způsoby:

- **Objednávkový formulář na www.palubky-koten.net**
- **e-mailem: sklad@palubky-koten.net**

1. Obsah objednávky

Abychom zaručili včasné a bezchybné zpracování objednávky, je nutné, aby obsahovala tyto náležitosti:

- druh zboží
- požadované množství
- termín dodání
- údaje kupujícího
- adresu dodání (pokud je odlišná od fakturační adresy)

Objednávka je závazná po potvrzení prodávajícím. Potvrzenou objednávku je kupující oprávněn po dohodě s prodávajícím změnit nebo zrušit a to pouze písemnou formou.

2. Ceny

Ceny jsou stanoveny na základě poptávky kupujícího. Prodávající je oprávněn aktualizovat a měnit své prodejní ceny s ohledem na vývoj cen vstupních materiálů na světovém trhu.

3. Dodací podmínky

Zboží dodáváme v množství zaokrouhleném na celé balení, pokud ovšem není v objednávce výslovně požadováno dodání přesně na kusy.

Dodací lhůty: dle dohody, nejpozději do 48 hodin, pokud není v objednávce požadován jiný termín dodání.

Doprava: přepravu na místo určení zajišťuje prodávající vlastním rozvozem nebo zásilkovou společností. Cena závozu je individuální dle dohody.

4. Platební podmínky

Dodané zboží je možné uhradit platbou v hotovosti, dobírkou nebo převodním příkazem. Při nedodržení termínu splatnosti účtujeme penále 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

5. Přechod vlastnických práv

Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem firmy Palubky Koten. Prodávající je oprávněn v případě neuhrazení závazků odebrat zboží zpět a to kdykoliv.

6. Reklamacce

Reklamacce je možné uplatnit pouze písemnou formou, a to do 7 dnů od dodání zboží. Reklamacce se vztahuje na dodané množství a zjevné vady zboží.